Privacyverklaring

Versie 1.0 - 6 oktober 2026

In deze privacyverklaring leggen we uit welke persoonsgegevens Hanggoed.nl verwerkt, waarom we dat doen en welke keuzes en rechten je hebt.

Inhoudsopgave

1. Wie is verantwoordelijk?
2. Welke gegevens verwerken we?
3. Waarom verwerken we deze gegevens?
4. Met wie delen we gegevens?
5. Fair Analytics en Cloudflare Turnstile
6. Cookies en vergelijkbare technieken
7. Hoe lang bewaren we gegevens?
8. Beveiliging
9. Jouw privacyrechten
10. Overige informatie en wijzigingen

HangtGoed

1. Wie is verantwoordelijk?

Hanggoed.nl is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens die in deze verklaring wordt beschreven.

Contactgegevens

Hanggoed.nl
Generaal Winkelmanstraat 52
5025 XS Tilburg
E-mail: hello@hanggoed.nl
KvK-nummer: 61398225
Btw-identificatienummer: NL001707461B52

Voor vragen over privacy ontvangen we bij voorkeur een e-mail. Zo kunnen we je vraag zorgvuldig bekijken en schriftelijk beantwoorden.

2. Welke gegevens verwerken we?

We verwerken alleen gegevens die nodig zijn voor onze webshop en dienstverlening. Het kan gaan om:

- Bestel- en bezorggegevens: naam, adres, e-mailadres, eventueel telefoonnummer, bestelde producten, betaalstatus en verzendgegevens.
- Maatwerk- en personalisatiegegevens: aangeleverde teksten, ontwerpen, afbeeldingen, bestanden en instructies.
- Contactgegevens: berichten, bijlagen en informatie die je deelt via e-mail, het contactformulier of WhatsApp.
- Accountgegevens: account- en bestelgegevens wanneer je vrijwillig een account aanmaakt.
- Technische gegevens: beperkte informatie over browser, apparaat, bezochte pagina's, IP-adres en beveiligingsgebeurtenissen, voor zover onze website of beveiligingsdiensten deze verwerken.

Gegevens die bij het bestellen als verplicht zijn aangegeven, zijn nodig om de overeenkomst uit te voeren. Zonder deze gegevens kunnen we de bestelling niet aannemen, betalen of bezorgen. Andere gegevens zijn optioneel, tenzij we duidelijk uitleggen waarom ze nodig zijn.

3. Waarom verwerken we deze gegevens?

We gebruiken persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- bestellingen aannemen, maken, betalen, verzenden en zo nodig retourneren of herstellen;
- maatwerk en gepersonaliseerde producten uitvoeren;
- vragen beantwoorden, service bieden en klachten afhandelen;
- de administratie voeren en voldoen aan fiscale en andere wettelijke verplichtingen;
- fraude, spam en misbruik voorkomen en de website beveiligen;
- op hoofdlijnen begrijpen hoe de website wordt gebruikt en deze verbeteren.

De verwerking is gebaseerd op de uitvoering van de overeenkomst, een wettelijke verplichting of ons gerechtvaardigde belang bij een veilige, goed werkende webshop en goede klantenservice. Als voor een verwerking toestemming nodig is, vragen we die vooraf. Toestemming kan altijd worden ingetrokken.

4. Met wie delen we gegevens?

We verkopen persoonsgegevens niet. We delen ze alleen wanneer dat nodig is voor een bestelling, onze bedrijfsvoering of een wettelijke verplichting.

Website, e-mail en opslag

Onze website, webshop, e-mail en back-ups worden gehost door mijn.host. De webshop draait op WordPress en WooCommerce. Deze systemen verwerken de gegevens die nodig zijn om de website en bestellingen te laten werken.

Betalingen

Betalingen worden, afhankelijk van de gekozen betaalmethode, verwerkt door Mollie of PayPal. Zij ontvangen alleen de gegevens die nodig zijn om de betaling uit te voeren, fraude te voorkomen en aan wettelijke verplichtingen te voldoen. Op hun betaalomgeving geldt ook hun eigen privacybeleid.

Verzending

Voor het aanmaken van verzendlabels en het bezorgen van bestellingen gebruiken we Sendcloud en vervoerders zoals PostNL en DHL. Zij ontvangen de naam, het bezorgadres, contactgegevens en andere informatie die nodig is voor de levering.

Administratie en verkoopplatform

Voor onze administratie gebruiken we e-Boekhouden.nl. Wanneer je via bol.com bestelt, ontvangen we de gegevens die bol.com beschikbaar stelt om de bestelling uit te voeren; het privacybeleid van bol.com geldt daarnaast voor het gebruik van dat platform.

WhatsApp

Als je vrijwillig via WhatsApp contact opneemt, verwerken wij je telefoonnummer, profielnaam en de inhoud en eventuele bijlagen van het gesprek. WhatsApp wordt aangeboden door Meta Platforms Ireland. Deel via WhatsApp liever geen gevoelige gegevens; voor privacyvragen of vertrouwelijke informatie kun je beter e-mail gebruiken.

Externe ondersteuning en wettelijke verplichtingen

Soms schakelen we deskundige partijen in, zoals een boekhouder, verzekeraar of juridisch adviseur. Zij ontvangen alleen de gegevens die noodzakelijk zijn voor hun werkzaamheden en moeten daar vertrouwelijk mee omgaan. Ook kunnen we gegevens verstrekken wanneer we daartoe wettelijk verplicht zijn. We delen daarbij nooit meer informatie dan noodzakelijk.

Sommige dienstverleners kunnen gegevens buiten de Europese Economische Ruimte verwerken. In dat geval moet de doorgifte zijn gebaseerd op een erkend adequaatheidsbesluit of andere passende wettelijke waarborgen, zoals standaardcontractbepalingen.

5. Fair Analytics en Cloudflare Turnstile

Fair Analytics

We gebruiken Fair Analytics om op hoofdlijnen te zien hoe onze website wordt gebruikt en waar we deze kunnen verbeteren. Fair Analytics is ingesteld op Lightweight tracking. Hierbij worden geen analytische cookies, lokale opslag of blijvende bezoekers-ID's gebruikt. Er worden geen individuele bezoekersprofielen of sessieopnames gemaakt.

De beperkte gebruiksgegevens worden door Fair Analytics in Duitsland verwerkt. We gebruiken deze privacyvriendelijke analyse op basis van ons gerechtvaardigde belang om onze website te verbeteren.

Cloudflare Turnstile

Onze formulieren worden beschermd met Cloudflare Turnstile. Deze beveiliging helpt ons spam en geautomatiseerd misbruik tegen te houden zonder dat bezoekers een traditionele CAPTCHA hoeven op te lossen.

Cloudflare verwerkt hiervoor beperkte technische gegevens, zoals het IP-adres en informatie over de browser en verbinding. Deze gegevens worden gebruikt voor beveiliging en niet door ons voor advertenties of persoonlijke profilering.

Cloudflare is een Amerikaans bedrijf en kan gegevens verwerken in de Europese Economische Ruimte en de Verenigde Staten. Voor eventuele overdracht naar de Verenigde Staten gebruikt Cloudflare erkende wettelijke waarborgen.

6. Cookies en vergelijkbare technieken

WooCommerce gebruikt functionele cookies om bijvoorbeeld het winkelmandje, het afrekenen en een ingelogde sessie te laten werken. Deze cookies zijn noodzakelijk voor de door jou gevraagde werking van de webshop. Fair Analytics gebruikt in onze Lightweight-instelling geen analytische cookies, lokale opslag of blijvende bezoekers-ID's.

We plaatsen zelf geen advertentie- of marketingcookies. Daarom tonen we bij deze inrichting geen toestemmingsbanner. Als we later technieken toevoegen waarvoor toestemming nodig is, vragen we die vooraf en passen we deze verklaring aan.

7. Hoe lang bewaren we gegevens?

We bewaren gegevens niet langer dan nodig. In het algemeen hanteren we de volgende termijnen:

- facturen, betaal- en besteladministratie: doorgaans 7 jaar vanwege fiscale bewaarplichten;
- contact, service, retouren en klachten: doorgaans tot 2 jaar na afronding, tenzij langer bewaren nodig is voor een lopende zaak;
- aangeleverde maatwerkbestanden: doorgaans tot 2 jaar na afronding, tenzij we een andere termijn afspreken of het bestand nog nodig is voor service of een herhaalbestelling;
- accountgegevens: zolang het account actief is of totdat je om verwijdering vraagt, met uitzondering van gegevens die we wettelijk moeten bewaren;
- technische beveiligingsgegevens: alleen zolang dat nodig is voor beveiliging, onderzoek en het voorkomen van misbruik.

Gegevens kunnen langer worden bewaard wanneer dat nodig is voor een juridisch geschil, fraudeonderzoek of een andere wettelijke verplichting. Geanonimiseerde gegevens die niet meer tot een persoon te herleiden zijn, kunnen langer worden gebruikt.

8. Beveiliging

We nemen passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen. Daaronder vallen onder meer versleutelde verbindingen, beperkte toegang, updates, back-ups en beveiliging tegen spam en geautomatiseerd misbruik. Geen enkel systeem is volledig zonder risico, maar we beoordelen onze maatregelen regelmatig en passen ze waar nodig aan.

9. Jouw privacyrechten

Je kunt ons vragen om:

- inzage in de persoonsgegevens die we van je verwerken;
- onjuiste of onvolledige gegevens te corrigeren;
- gegevens te verwijderen of de verwerking te beperken, wanneer de wet dat toestaat;
- gegevens die je zelf hebt verstrekt in een overdraagbaar formaat te ontvangen;
- bezwaar te maken tegen een verwerking op basis van ons gerechtvaardigde belang;
- eerder gegeven toestemming in te trekken.

Stuur je verzoek naar hello@hanggoed.nl. We reageren in beginsel binnen één maand. Als dat nodig is om misbruik te voorkomen, mogen we om aanvullende informatie vragen om je identiteit vast te stellen. Stuur nooit ongevraagd een volledige kopie van een identiteitsbewijs.

Ben je niet tevreden over de manier waarop we met je gegevens omgaan? Laat het ons eerst weten, zodat we samen naar een oplossing kunnen zoeken. Je hebt daarnaast het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

10. Overige informatie en wijzigingen

Geen uitsluitend geautomatiseerde besluiten

Hanggoed.nl neemt geen besluiten met juridische of vergelijkbare ingrijpende gevolgen die uitsluitend door een geautomatiseerd systeem worden genomen. Betaal- en beveiligingsdiensten kunnen wel automatische controles uitvoeren om fraude of misbruik te signaleren.

Kinderen

Onze webshop richt zich niet specifiek op kinderen jonger dan 16 jaar. Denk je dat een kind zonder toestemming persoonsgegevens aan ons heeft verstrekt? Neem dan contact met ons op.

Wijzigingen

We kunnen deze privacyverklaring aanpassen wanneer onze werkwijze, website of wetgeving verandert. De nieuwste versie staat altijd op hanggoed.nl. Bij belangrijke wijzigingen vermelden we dat duidelijk op de website.

Vragen over deze privacyverklaring? Mail naar hello@hanggoed.nl.